



MINISTERO DELL'AMBIENTE
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE



QUESTIONARIO SULL'UTILIZZO DELLE E-BIKE

Al fine di verificare e valutare la qualità del servizio attivato mediante la sperimentazione delle e-bike, l'Ufficio Ambiente ha elaborato un breve questionario che è stato distribuito a tutto il personale comunale dopo circa un anno di utilizzo delle biciclette.

Di seguito si riporta il testo del questionario, composto da 8 rapide domande a risposta multipla e una domanda aperta, evidenziando poi, mediante semplici grafici, i risultati dell'analisi delle relative risposte.

Domande del questionario sull'utilizzo delle e-bike

1. Sesso

- Maschio
- Femmina

2. Età

- ≤ 18
- 19-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- ≥ 60

3. Residenza

- Comune di Castiglione della Pescaia
- Altro Comune

4. Utilizzo delle e-bike

Per i tuoi spostamenti durante l'orario di lavoro hai mai utilizzato le e-bike?

- Sì
- No

- Se Sì, rispondi alle domande da 5 a 9

- Se No, perché?

- Se No, pensi di utilizzarle in futuro?

- Sì
- No

Se No, perché?.....

5. Rapporti con la Polizia Municipale per consegna e-bike

Come valuti i seguenti aspetti del servizio offerto dal personale della Polizia Municipale incaricato della gestione e della consegna delle chiavi dei lucchetti delle e-bike?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso
Grado di cortesia e disponibilità					
Capacità di fornire informazioni chiare e complete					

6. Motivi degli spostamenti effettuati con le e-bike

Indica i motivi degli spostamenti per i quali hai usato più spesso le e-bike, scegliendo una o più delle seguenti opzioni o indicandone altre:

- Sopralluogo
- Trasporto posta/documenti
- Partecipazione a incontri/riunioni/eventi in Sala Consiliare/Biblioteca o sul territorio comunale (corsi, conferenze stampa, convegni, mostre, ecc)
- Controllo su strada del territorio da parte della Polizia Municipale
- Controllo lavori in corso o svolgimento servizi da parte di terzi
- Altro (specificare).....

7. Pro e contro delle e-bike

Indica quali sono i principali pro e contro delle e-bike, scegliendo una o più delle seguenti opzioni o indicandone altre:

PRO:

- Risparmio sul carburante
- Riduzione dello stress della guida e dei tempi persi nella ricerca del parcheggio
- Tempi di percorrenza inferiori o uguali all'automobile, soprattutto su brevi tratte
- Possibilità di fare movimento ed attività fisica all'aria aperta
- Possibilità di testare una bici a pedalata assistita che altrimenti non avrei mai provato
- Riduzione dello sforzo fisico rispetto all'uso di una bicicletta tradizionale
- Possibilità di avere un ausilio alla pedalata, pur mantenendo contenuta la velocità della bici
- Possibilità di utilizzare la bici senza l'obbligo di indossare il casco
- Presenza di sensori sulle e-bike per il monitoraggio della qualità dell'aria
- Possibilità di fornire un esempio e uno stimolo ai cittadini e ai turisti per l'utilizzo di mezzi alternativi all'automobile
- Altro (specificare).....

CONTRO:

- Vincolo del kilometraggio (in funzione dell'autonomia della batteria)
- Vincolo delle condizioni meteo
- L'assenza del cambio rende difficoltoso affrontare le salite di una certa pendenza
- Tempi di ricarica troppo lunghi
- Eccessiva fragilità di alcune componenti
- Peso eccessivo della bici

- Pericolosità della guida promiscua di auto e bici
- Difficoltà a trasportare oggetti di una certa dimensione o fragilità
- Difficoltà nella gestione del livello di assistenza alla pedalata
- Difficoltà di interpretazione dei dati relativi al monitoraggio della qualità dell'aria e ai benefici ambientali legati all'uso delle e-bike rispetto ai mezzi a motore
- Altro (specificare).....

8. Valutazione complessiva delle e-bike

Come valuti nel complesso i seguenti aspetti delle e-bike?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Molto scarso
Funzionalità e prestazioni					
Utilità per il personale comunale					
Bellezza estetica					
Semplicità di utilizzo					
Altro (specificare)					

9. Osservazioni generali sul progetto e-bike

Sentiti libero/a di esprimere commenti, osservazioni o critiche sull'intero progetto e-bike, offrendo eventuali consigli e spunti di miglioramento per la sua prosecuzione:

.....

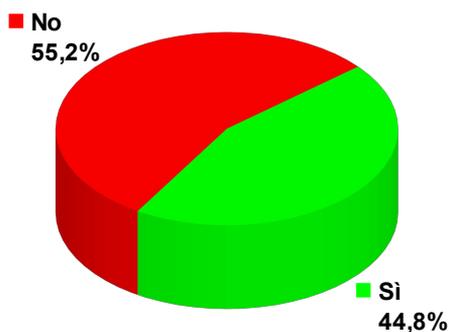
.....

Analisi delle risposte al questionario sull'utilizzo delle e-bike

Il questionario è stato compilato da **29 persone**, pari al **24% del personale comunale**, che ammonta nel complesso a 120 unità, tra dipendenti e amministratori.

Di queste 29 persone, **soltanto 13** (pari quindi al 44,8% dei rispondenti e al 10,8% del personale comunale) **hanno risposto di aver utilizzato almeno una volta le e-bike**.

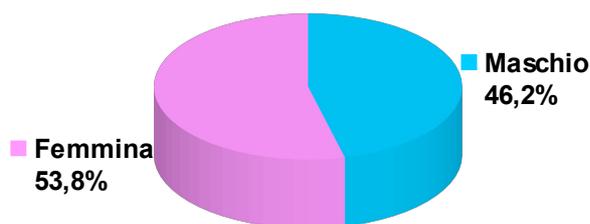
**Per i tuoi spostamenti durante l'orario di lavoro
hai mai utilizzato le e-bike?**



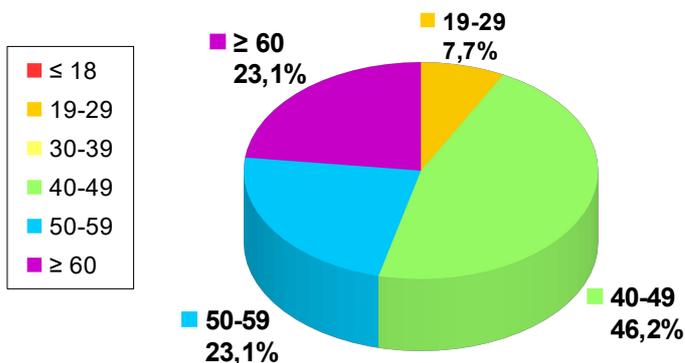
Ancorché si tratti di un campione non molto significativo, prendiamo innanzitutto in esame solo le 13 persone che hanno confermato l'uso delle e-bike e cerchiamo di definire una sorta di “**carta di identità degli utilizzatori delle e-bike**”.

La maggior parte degli utilizzatori delle e-bike risulta essere di sesso femminile (53,8%), di età compresa tra 40 e 49 anni (46,2%) e residente nel Comune di Castiglione della Pescaia (69,2%), come si evince anche dai grafici di seguito riportati.

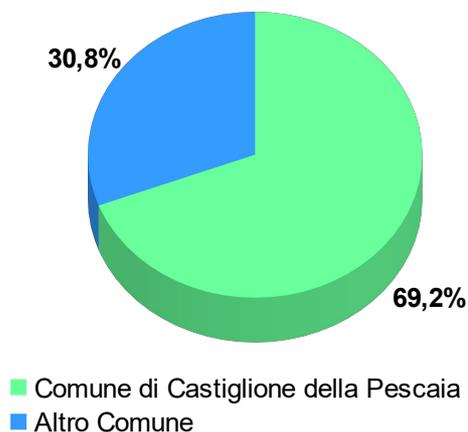
Sesso degli utilizzatori delle e-bike



Età degli utilizzatori delle e-bike

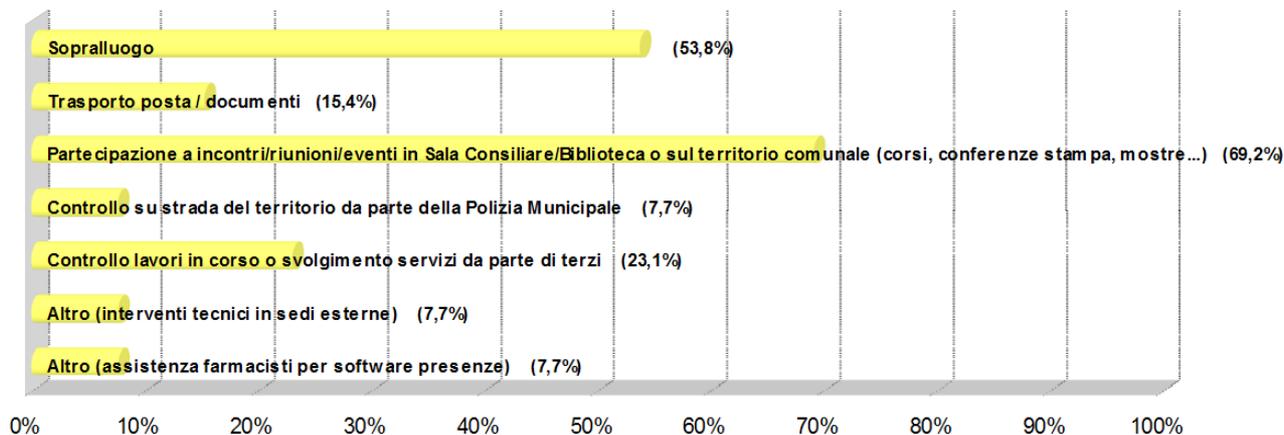


Residenza degli utilizzatori delle e-bike



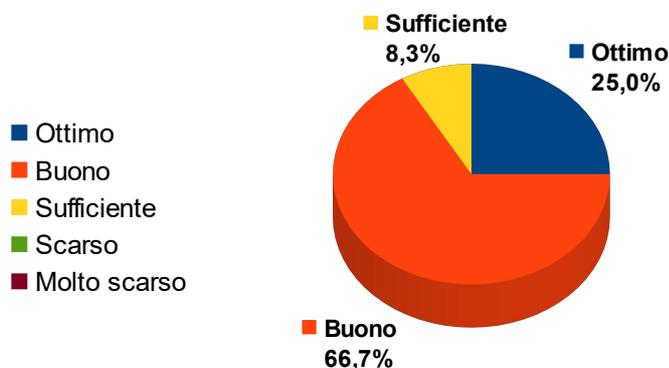
Il grafico seguente riassume e mette a confronto i **principali motivi di utilizzo delle e-bike**, tra i quali spiccano in particolar modo, nel **69,2%** dei casi, la partecipazione a incontri/riunioni/eventi in sala Consiliare/Biblioteca o sul territorio comunale (corsi, conferenze stampa, convegni, mostre, ecc) e, nel **53,8%** dei casi, lo svolgimento di sopralluoghi.

Indica i motivi degli spostamenti per i quali hai usato più spesso le e-bike

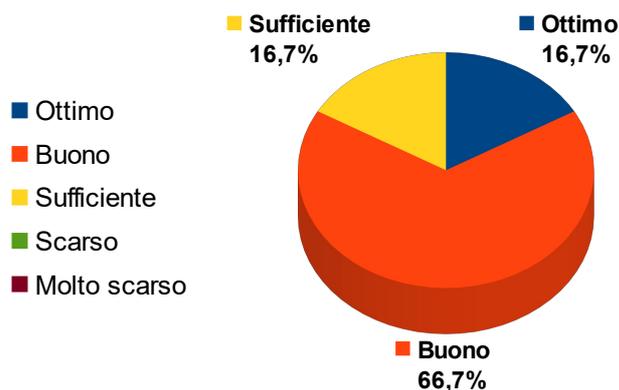


Per quanto riguarda invece la valutazione, da parte degli utilizzatori delle e-bike, del **servizio offerto dal personale della Polizia Municipale** per la consegna delle chiavi dei relativi lucchetti, si sono avuti i seguenti risultati, che evidenziano un giudizio prevalentemente buono sia in relazione al grado di cortesia e disponibilità, sia per quanto riguarda la capacità di fornire informazioni chiare e complete.

Come valuti il grado di cortesia e disponibilità del personale della Polizia Municipale incaricato della gestione e della consegna delle chiavi dei lucchetti delle e-bike?

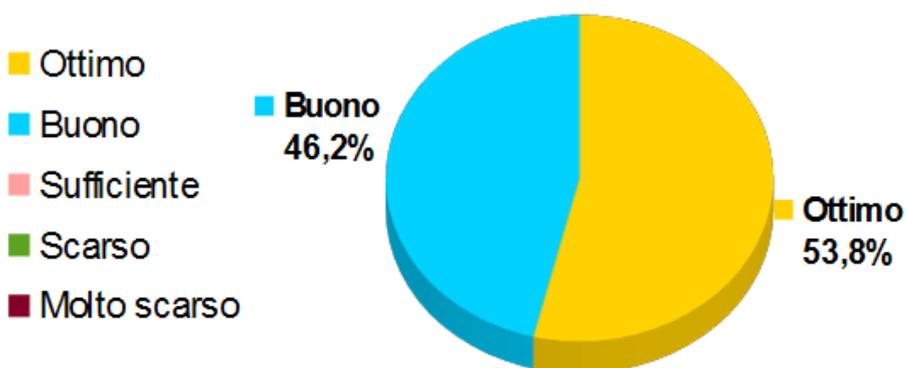


Come valuti la capacità di fornire informazioni chiare e complete del personale della Polizia Municipale incaricato della gestione e della consegna delle chiavi dei lucchetti delle e-bike?

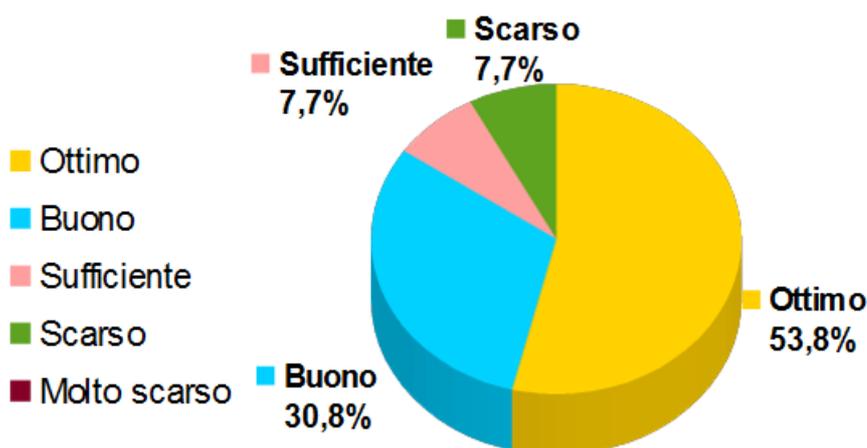


Di seguito si riassumono invece i **risultati della valutazione complessiva delle e-bike**, prendendo in considerazione solo le risposte del personale che le ha utilizzate.

Come valuti nel complesso la funzionalità e le prestazioni delle e-bike?

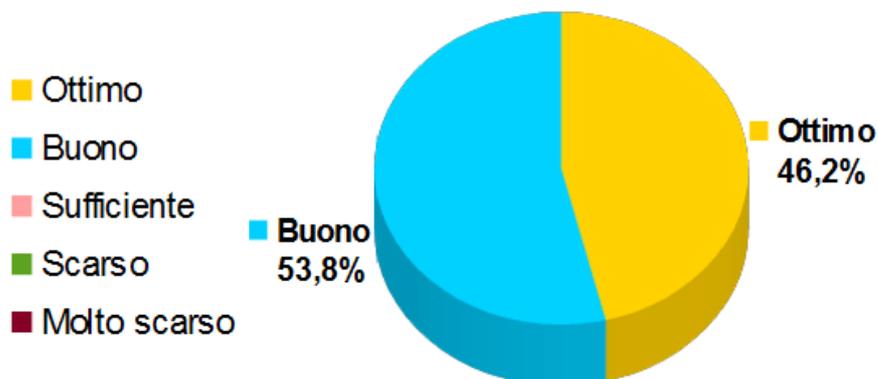


Come valuti nel complesso l'utilità delle e-bike per il personale comunale?

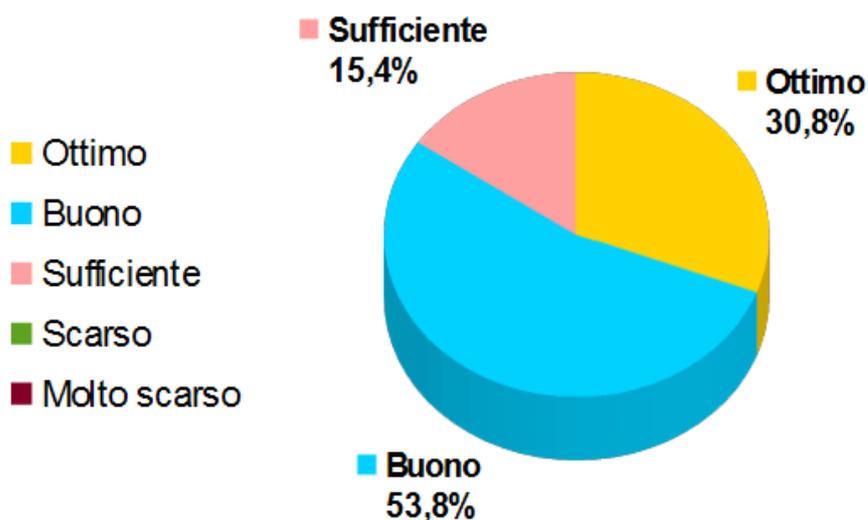


Mentre la **valutazione delle prestazioni e della funzionalità delle e-bike è sempre positiva** (ottima nel 53,8% dei casi e buona nel restante 46,2%), **più variabile risulta invece la percezione della loro utilità per il personale comunale**, che oscilla da una valutazione positiva (ottima nel 53,8% dei casi e buona nel 30,8%) a una più negativa (sufficiente nel 7,7% dei casi e scarsa nel restante 7,7%).

Come valuti nel complesso la bellezza estetica delle e-bike?

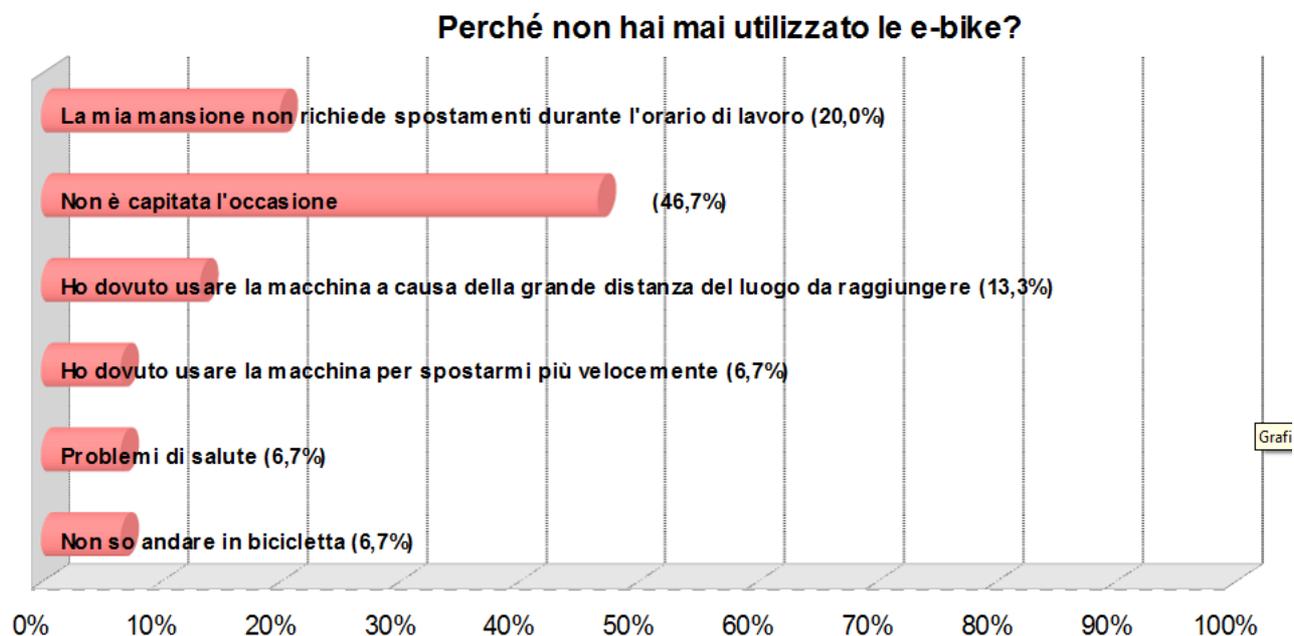


Come valuti nel complesso la semplicità di utilizzo delle e-bike?



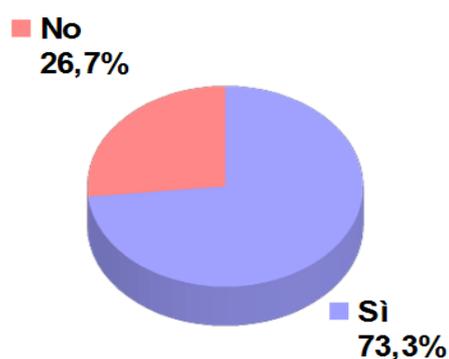
Anche la **valutazione della bellezza estetica delle e-bike** è sempre **positiva** (buona nel 53,8% dei casi e ottima nel restante 46,2%), mentre la percezione della loro **semplicità di utilizzo** oscilla da una valutazione ottima (30,8%) ad una buona (53,8%) fino ad una sufficiente (7,7%).

Andando invece ad analizzare le risposte del **personale comunale che non ha utilizzato le e-bike** (52,2% di coloro che hanno compilato il questionario), di seguito si riassumono le principali motivazioni addotte per il mancato utilizzo.



La maggior parte delle persone (**46,7%**) evidenzia semplicemente di non aver avuto ancora occasione di usare le e-bike, ma il 73,3% pensa comunque di utilizzarle in futuro, come mostra il grafico seguente.

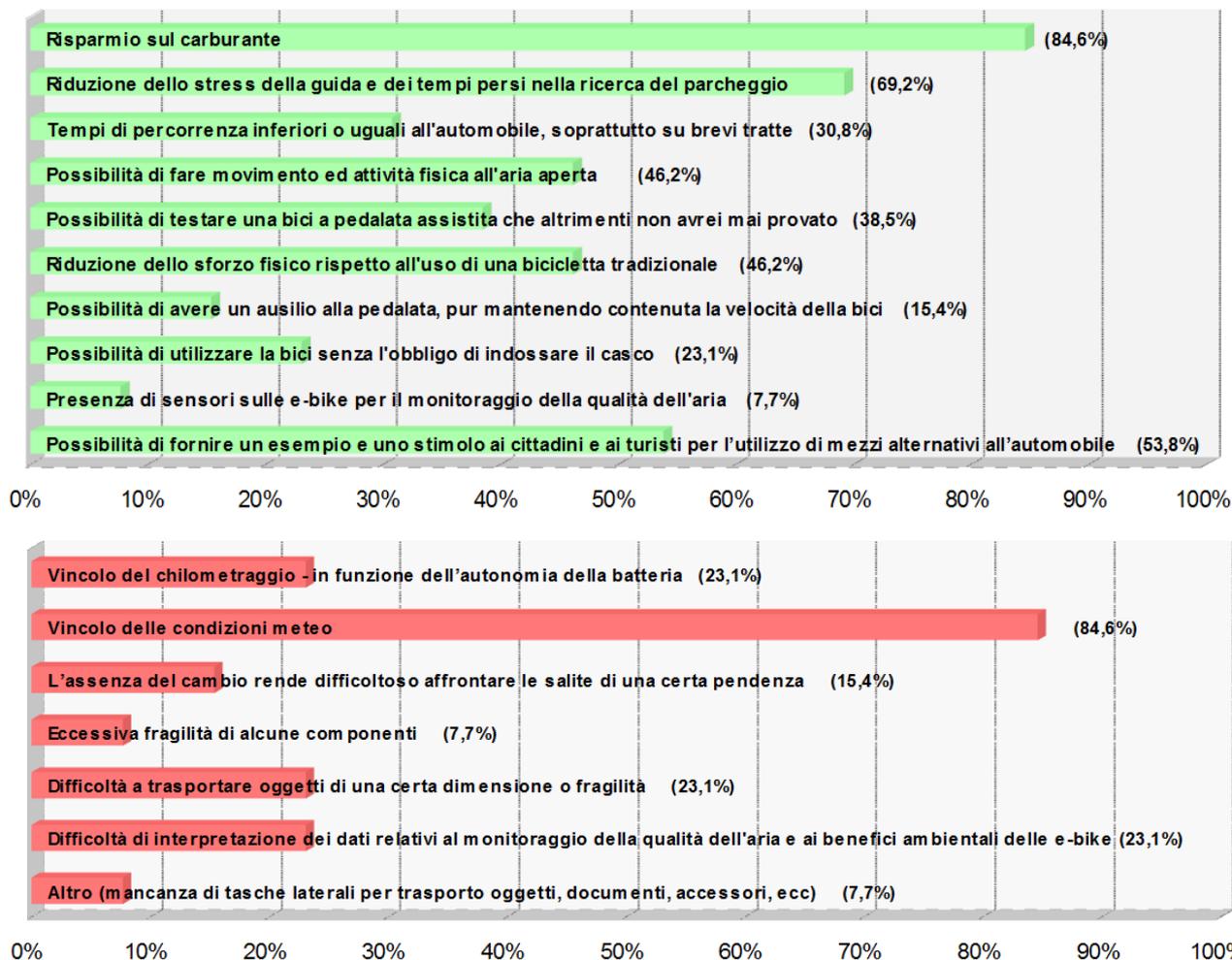
Se non hai mai utilizzato le e-bike, pensi di utilizzarle in futuro?



Chi ha risposto no a tale domanda lo ha fatto perché la sua mansione non richiede spostamenti durante l'orario di lavoro, oppure per l'impossibilità di trasportare materiali mediante le e-bike, o per problemi di salute o perché non sa andare in bicicletta.

Infine si riportano di seguito i **risultati delle valutazioni dei “pro” e dei “contro” delle e-bike** da parte di tutti coloro che hanno compilato il questionario, siano essi utilizzatori o meno delle e-bike:

Indica quali sono i principali pro e contro delle e-bike



Dal confronto tra le barre verdi dei “pro” e quelle rosse dei “contro”, risalta innanzitutto la **netta prevalenza della percezione dei vantaggi rispetto agli svantaggi**.

Tra i principali “pro” delle e-bike, il personale comunale tende ad evidenziare soprattutto il risparmio di carburante (84,6%), la riduzione dello stress della guida e dei tempi persi nella ricerca del parcheggio (69,2%) e la possibilità di fornire un esempio e uno stimolo ai cittadini e ai turisti per l'utilizzo di mezzi alternativi all'automobile (53,8%).

Tra i “contro” spicca invece il vincolo delle condizioni meteo (84,6%), dopo il quale vengono segnalati a pari merito (23,1%) il vincolo del chilometraggio in funzione dell'autonomia della batteria, la difficoltà a trasportare oggetti di una certa dimensione o fragilità e, infine, la difficoltà di interpretazione dei dati relativi al monitoraggio della qualità dell'aria e ai benefici ambientali legati all'uso delle e-bike rispetto ai mezzi a motore.

Infine, si trascrivono di seguito **le osservazioni e gli spunti di miglioramento emersi dalle risposte all'ultima domanda aperta:**

Bella iniziativa, ma che purtroppo credo di non moltissima fruizione
Capisco che sia difficile però sarebbe comodo averne un paio in Piazza Garibaldi a disposizione del personale della Biblioteca, anche in considerazione del fatto che siamo sede distaccata e non abbiamo mezzi di servizio
E' un ottimo progetto e merita di essere valorizzato ulteriormente, anche perché le condizioni del territorio (assenza di grosse salite o discese) permettono un uso ottimale delle biciclette; soprattutto in estate, quando il traffico è notevole, è preferibile utilizzarle, evitando problemi di coda e di parcheggi
Essendo appartenente all'Area Vigilanza, valuterei la possibilità di utilizzare le e-bike, almeno nel periodo estivo, organizzando un servizio esclusivo con Agenti in bici da impiegare nelle zone centrali e nelle ZTL
Progetto molto interessante e utile per tutto il personale che può avere la necessità di recarsi fuori dall'ufficio per motivi di lavoro; sarebbe inoltre opportuno estendere la possibilità di usare le e-bike anche durante la pausa pranzo, anche perché così verrebbero utilizzate anche da chi non ha avuto ancora (o non ha quasi mai) occasione di uscire durante l'orario di lavoro per fare sopralluoghi o recarsi in altre sedi comunali. Sarebbe infine opportuno incaricare uno specifico ufficio di provvedere con cadenza fissa ad una revisione delle e-bike e della rastrelliera, intervenendo se necessario con la pulizia, la manutenzione, il gonfiaggio delle gomme, il ripristino della connessione internet e l'analisi dei dati acquisiti dai sensori per il monitoraggio ambientale
Sarei favorevole al progetto se non ci fossero vincoli di collocazione delle bike. Si potrebbe far pagare una cauzione e detenerle in custodia
Nessuna critica sul progetto. Proposta di maggiore copertura "chiusura laterale" per preservare i prototipi e di fornitura di attrezzatura idonea per il gonfiaggio delle gomme
Ottimo progetto, si necessita di un portapacchi più capiente o di trovare un metodo opportuno per garantire il trasporto di una valigetta 24H o bagaglio sottile
Ottimo progetto. Grandissima utilità. Bisognerebbe ci fosse una maggiore informazione e un conseguente maggior utilizzo negli uffici del comune
Lo farei usare a tutti i dipendenti e amministratori. Farei un monitoraggio più frequente sullo stato di manutenzione delle bici (pressione pneumatici – stato di comunicazione con CED e pulizia – quella in dotazione al CED è mantenuta in buone condizioni anche se non scarica i dati da tempo). Comunque è positivo il progetto e lo estenderei anche ai mezzi tipo auto (per i giorni di pioggia)
Ottimo servizio che potrebbe essere utilizzato anche durante la pausa pranzo
Il ricovero delle e-bike così com'è non è funzionale in quanto è soggetto alle intemperie, escluso la pioggia. Spesso le bici sono sporche e impolverate ma la difficoltà più grossa è che se sono sgonfie non c'è possibilità di provvedere in loco. Alternativa è andare al più vicino distributore per gonfiarle, ma in questo breve tragitto si potrebbero danneggiare gli pneumatici
Ottimo progetto da ripetere e implementare

Tra i commenti più ricorrenti, oltre alla valutazione di "**ottimo progetto**", si evidenziano quelli relativi alle seguenti **proposte di miglioramento**:

- creare una migliore copertura delle biciclette per proteggerle meglio dagli agenti atmosferici mediante una chiusura laterale della tettoia in legno
- mettere in loco l'attrezzatura idonea per il gonfiaggio delle gomme
- estendere la possibilità di usare le e-bike anche durante la pausa pranzo
- incaricare uno specifico ufficio di provvedere con cadenza fissa ad una revisione delle e-bike e della rastrelliera, intervenendo se necessario con la pulizia, la manutenzione, il gonfiaggio delle gomme, il ripristino della connessione internet e l'analisi dei dati ambientali acquisiti dai sensori
- utilizzare le e-bike per creare un servizio estivo di Agenti in bici per controllare zone centrali e ZTL.